

LS,

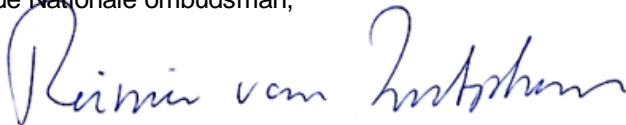
Bijgaand een overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die in de periode 1 januari tot en met 31 december 2019 zijn ontvangen over uw gemeente. Vragen, opmerkingen en verzoeken kunt u richten aan Jan Prins, via dco@nationaleombudsman.nl.

Schriftelijke klachtbehandeling, gericht op het geven van een oordeel is voor de Nationale ombudsman uitzondering geworden. Burgers nemen vooral telefonisch contact op. Niet alleen met klachten, maar ook met vragen of verzoeken om informatie. Veel daarvan wordt direct telefonisch afgehandeld. Bijvoorbeeld door (juridische) informatie en uitleg te geven of te verwijzen naar de juiste procedures. Veel zaken die aan ons worden voorgelegd zijn bij u dan ook (nog) niet bekend. Daarnaast wordt er door ons ook regelmatig met u contact opgenomen, zonder daarbij gebruik te maken van onze formele onderzoeksbevoegdheid.

In het overzicht ziet u onder andere hoe en wanneer een klacht, vraag of verzoek is ingediend en afgehandeld. In het veld 'omschrijving' zou kort de kern van de klacht of het verzoek moeten staan. Als dit voor uw gebruik te algemeen is of onvoldoende inzicht geeft, verzoek ik u dat aan te geven, zodat dit aangepast kan worden. Dit geldt uiteraard ook voor persoonsgegevens die mogelijk ten onrechte in dit veld staan opgenomen.

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen

Cijfermatig overzicht verzoeken

In behandeling per 01-01-2019	1
Ontvangen van 01-01-2019 tot en met 31-12-2019	12
<hr/>	
Te behandelen	13
Afgedaan	
1) Zonder onderzoek, totaal	10
2) Na onderzoek	
a. met rapport	0
b. met rapportbrief	0
c. tussentijds beëindigd (interventie)	2
d. bemiddeling of goed gesprek	0
<hr/>	
In behandeling per 31-12-2019	1

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2019 t/m 31-12-2019

Dossiernummer	201830569
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	18-12-2018
Datum afhandeling	29-01-2019
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	problemen met participatieverklaring bij gemeente Cuijk
Dossiernummer	201902896
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	31-01-2019
Datum afhandeling	31-01-2019
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	klacht over ambt. gem. Cuijk
Dossiernummer	201905444
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	25-02-2019
Datum afhandeling	25-02-2019
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz geeft aan dat de gemeente Cuijk zijn aanvraag voor schuldhulpverlening niet in behandeling neemt.
Dossiernummer	201908941
Afdoeningswijze	vraag beantwoord
Rapportnummer	
Datum ontvangst	02-04-2019
Datum afhandeling	02-04-2019
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vraag over mogelijkheden voor klachtbehandeling na sluiten overeenkomst
Dossiernummer	201908942
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	02-04-2019
Datum afhandeling	02-04-2019
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Verzoek over mogelijkheden om een klacht in te dienen
Dossiernummer	201909786
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	10-04-2019
Datum afhandeling	10-04-2019
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	bedrijf hondentrimmen illegaal stroom aftappen

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2019 t/m 31-12-2019

Dossiernummer	201907027
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	11-03-2019
Datum afhandeling	15-04-2019
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Verzoeker klaagt erover dat de gemeente bij de aanleg van een snelfietsroute geen (voldoende) oog heeft voor de belangen van hem en van de andere bewoners in de buurt van de route. De Awb verplicht een burger eerst een klacht in te dienen bij de betrokken overheidsinstantie, voordat deze een verzoek kan indienen bij de Nationale ombudsman. Dat is in dit geval nog niet gebeurd. Om die reden stuurden wij het bericht naar de gemeente met het verzoek om dit als klacht te laten behandelen volgens titel 9.1 van de Awb.
Dossiernummer	201917078
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	28-06-2019
Datum afhandeling	28-06-2019
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Klacht over gem. Sint Antonis inzake aanleg glasvezel
Dossiernummer	201920532
Afdoeningswijze	tussentijds beëindigd
Rapportnummer	
Datum ontvangst	05-08-2019
Datum afhandeling	09-08-2019
Wijze indiening	Post (brief, fax, papieren klachtformulier)
Omschrijving	Klacht over diverse instanties in de Gemeente Cuijk
Dossiernummer	201921216
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	13-08-2019
Datum afhandeling	13-08-2019
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Klacht over gemeente Cuijk. Vz krijgt geen volledige bijstandsuitkering nu partneralimentatie gestopt is. Werkconsulent gooide boos de hoorn erop.
Dossiernummer	201923203
Afdoeningswijze	oplossing door interventie
Rapportnummer	
Datum ontvangst	03-09-2019
Datum afhandeling	10-09-2019
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Cuijk mbt wettelijke regelingen over klachtbehandeling

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2019 t/m 31-12-2019

Dossiernummer	201929187
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Rapportnummer	
Datum ontvangst	11-11-2019
Datum afhandeling	09-12-2019
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Cuijk mbt fietsongeval door hoge oprit

Dossiers in behandeling per 31-12-2019

Dossiernummer	201932127
Afdoeningswijze	
Rapportnummer	
Datum ontvangst	12-12-2019
Datum afhandeling	
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Gemeente Cuijk geeft geen schadevergoeding voor val van fiets.