

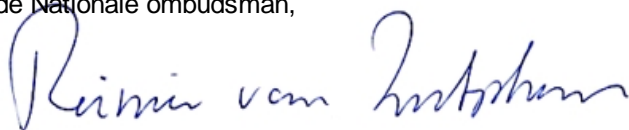
LS,

Hierbij ontvangt u het overzicht van de in 2017 bij de Nationale ombudsman ontvangen klachten en telefonische contacten.

Vragen of opmerkingen over dit overzicht kunt u richten aan [dco@nationaleombudsman.nl](mailto:dco@nationaleombudsman.nl).

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen

**Cijfermatig overzicht verzoeken**

In behandeling per 01-01-2017	0
Ontvangen van 01-01-2017 tot en met 31-12-2017	10
<hr/>	
Te behandelen	10
Afgedaan	
1) Niet in onderzoek, totaal	10
2) Onderzoek	
a. met rapport	0
b. met rapportbrief	0
c. tussentijds beëindigd (interventie)	0
d. bemiddeling of goed gesprek	0
<hr/>	
In behandeling per 31-12-2017	0

## Dossiers afgedaan in periode 01-01-2017 t/m 31-12-2017

Dossiernummer	201706721
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Rapportnummer	
Datum ontvangst	08-02-2017
Datum afhandeling	08-02-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	klacht over een handhavingsverzoek. Vz is het niet eens met de uitkomst hiervan. Hiertegen is bezwaar en beroep mogelijk.
Dossiernummer	201710811
Afdoeningswijze	vraag beantwoord
Rapportnummer	
Datum ontvangst	10-03-2017
Datum afhandeling	10-03-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Mevrouw is het niet eens met de wijze waarop de gemeente Cuijk haar klacht over de intergemeentelijke sociale dienst heeft behandeld.
Dossiernummer	201714979
Afdoeningswijze	vraag beantwoord
Rapportnummer	
Datum ontvangst	14-04-2017
Datum afhandeling	14-04-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Mevrouw wil weten wanneer het rapport over woonwagengewoners wordt gepubliceerd. Uitgelegd dat dit met een maand vertraagd is.
Dossiernummer	201715505
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	20-04-2017
Datum afhandeling	20-04-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Klacht over (Valys) ouderen vervoer Gemeente Cuijk.
Dossiernummer	201711031
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	10-03-2017
Datum afhandeling	20-04-2017
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Cuijk m.b.t. WWB-uitkering

## Dossiers afgedaan in periode 01-01-2017 t/m 31-12-2017

Dossiernummer	201717399
Afdoeningswijze	geluisterd
Rapportnummer	
Datum ontvangst	12-05-2017
Datum afhandeling	12-05-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz is een woonwagenbewoner. Hij is verhuisd van Limburg naar de gemeente Cuijk. Hij heeft zijn woonwagen op een bepaalde standplaats neergezet. Hij heeft zich ingeschreven bij de gemeente en betaalt ook huur. Hij wil graag een huurovereenkomst en heeft hierover gisteren gebeld met de gemeente. Hij zou nog wordne teruggebeld. Hij wilde weten of de No iets voor hem kan doen. Ik probeerde meer specifiek te krijgen wat hij daarmee bedoelt, maar daardoor raakte vz geïrriteerd. Hij verbrak de verbinding.
Dossiernummer	201720176
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	13-06-2017
Datum afhandeling	13-06-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	trage verwerking WMO-aanraag
Dossiernummer	201727763
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	30-08-2017
Datum afhandeling	30-08-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz klaagt over de gemeente Cuijk. Vz zit al 11 jaar in de bijstand. Zij wil graag een andere case-manager. De gemeente weigert dat. Vz heeft slechte verstandhouding met de case-manager. Haar uitkering dreigt hierdoor te worden stopgezet. Morgen krijgt ze opnieuw een kans. Ik heb vz geadviseerd die kans te grijpen. Over het weigeren van een nieuwe case-manager kan vz een klacht indienen. Daarna kan vz de klachtafhandelingsbrief eventueel aan ons voorleggen.
Dossiernummer	201732002
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Rapportnummer	
Datum ontvangst	11-10-2017
Datum afhandeling	11-10-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Mevrouw belde voor een vriend die een aanvraag voor een bijstandsuitkering heeft gedaan bij de gemeente Cuijk. Vriend is van mening dat de ambtenaar die zijn aanvraag behandeld impertinente, persoonlijke vragen stelt die niet noodzakelijk zijn voor de aanvraag. Zo zouden vragen worden gesteld over de herkomst van inkomen uit het verleden. Mevrouw geeft tegelijkertijd aan dat meneer enige tijd geen vaste woon - of verblijfplaats heeft gehad, geen uitkering heeft ontvangen en een crimineel verleden heeft. Ik heb mevrouw toegelicht dat haar vriend een klacht in kan dienen bij de gemeente Cuijk.

**Dossiers afgedaan in periode 01-01-2017 t/m 31-12-2017**

Dossiernummer	201734489
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Rapportnummer	
Datum ontvangst	07-11-2017
Datum afhandeling	10-11-2017
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	mevrouw geeft aan dat ze een standplaats op een kamp wil in de gemeente. de gemeente heeft er 6 beschikbaar. de gemeente geeft aan dat deze standplaatsen eerst opgeknapt moeten worden voordat de aan iemand toebedeeld kunnen worden. wel is er toegezegd dat mevrouw de eerste keus zal krijgen. de gemeente heeft echter geen geld voor het opknappen en heeft dus toestemming van de raad nodig. het bespreken in de raad wordt al 4 jaar uitgesteld. mevrouw heeft nu te horen gekregen dat de behandeling in november niet doorgaat en deze naar december is verplaatst. mevrouw vertrouwt dit niet meer. en wil graag meer duidelijkheid.