

LS,

Bijgaand het overzicht van de klachten, vragen en verzoeken die in de periode 1 januari tot en met 31 december 2020 zijn ontvangen over uw gemeente.

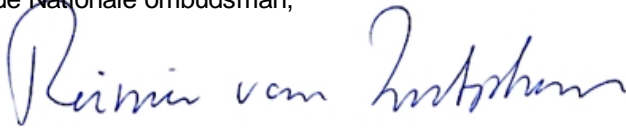
Schriftelijke klachtbehandeling, gericht op het geven van een oordeel is voor de Nationale ombudsman uitzondering geworden. Burgers nemen vooral telefonisch contact op. Niet alleen met klachten, maar ook met vragen of verzoeken om informatie. Veel daarvan wordt direct telefonisch afgehandeld. Bijvoorbeeld door (juridische) informatie en uitleg te geven of te verwijzen naar de juiste procedures. Veel zaken die aan ons worden voorgelegd zijn bij u dan ook (nog) niet bekend. Daarnaast wordt er door ons ook regelmatig met u contact opgenomen, zonder daarbij gebruik te maken van onze formele onderzoeksbevoegdheid.

In het overzicht ziet u onder andere hoe en wanneer een klacht, vraag of verzoek is ingediend en afgehandeld. In het veld 'omschrijving' staat de kern van de klacht of het verzoek.

Eventuele vragen, opmerkingen of verzoeken naar aanleiding van dit overzicht kunt u richten aan Jan Prins, via dco@nationaleombudsman.nl.

Met vriendelijke groet,

de Nationale ombudsman,



Reinier van Zutphen

Cijfermatig overzicht verzoeken

In behandeling per 01-01-2020	1
Ontvangen van 01-01-2020 tot en met 31-12-2020	4
<hr/>	
Te behandelen	5
Afgedaan	
1) Zonder onderzoek, totaal	5
2) Na onderzoek	
a. met rapport	0
b. met rapportbrief	0
c. tussentijds beëindigd (interventie)	0
d. bemiddeling of goed gesprek	0
<hr/>	
In behandeling per 31-12-2020	0

Dossiers afgedaan in periode 01-01-2020 t/m 31-12-2020

Dossiernummer	202004822
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	18-02-2020
Datum afhandeling	21-02-2020
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over de Gemeente Cuijk m.b.t. gesloten pand
Dossiernummer	201932127
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	12-12-2019
Datum afhandeling	24-02-2020
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Gemeente Cuijk geeft geen schadevergoeding voor val van fiets. Verzoeker gaat juridisch advies inwinnen, om te beoordelen of hij de stap naar de rechter zet. De Nationale ombudsman onderneemt geen verdere actie.
Dossiernummer	202012051
Afdoeningswijze	verwijzen of informeren (overheid)
Publicatienummer	
Datum ontvangst	14-05-2020
Datum afhandeling	27-05-2020
Wijze indiening	Digitaal (elektronisch klachtformulier, contactformulier, e-mail, webcare)
Omschrijving	Klacht over gem. Cuijk inzake anti-kraakwoning
Dossiernummer	202019428
Afdoeningswijze	terugverwijzen voor interne klachtbehandeling
Publicatienummer	
Datum ontvangst	10-08-2020
Datum afhandeling	10-08-2020
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Vz belt met klacht over huisnummering in de gemeente. KEN uitgelegd.
Dossiernummer	202019945
Afdoeningswijze	bezwaar, beroep, lopende procedure bij rechter, rechterlijke uitspraak
Publicatienummer	
Datum ontvangst	17-08-2020
Datum afhandeling	17-08-2020
Wijze indiening	Telefoon
Omschrijving	Man belt: hij heft recyclingbedrijf. Nu heeft de driehoek verdenkingen dat hij witwast. Hij huurt loods van gemeente, hennep gevonden, nu huur opgezegd. Rechtszaak geweest, hoger beroep loopt. Heleboel andere problemen. Uitgelegd dat wij kunnen kijken naar eventuele klachtafhandeling. Hij gaat overwegen klacht in te dienen. Reactie kan naar NO.